

## Podstawowe informacje o projekcie ([www.wrotalubelszczyzny.eu](http://www.wrotalubelszczyzny.eu))

### Cele, podstawowe informacje o projekcie

Główne cele projektu „Wrota Lubelszczyzny – informatyzacja administracji”:

- zapewnienie mieszkańcom Lubelszczyzny możliwości korzystania z szerokiego zakresu usług publicznych dostępnych drogą elektroniczną z wykorzystaniem profilu zaufanego dzięki budowie regionalnego środowiska e-Administracji,
- wprowadzenie zdefiniowanych procedur obsługi i standardów informatycznych,
- modernizacja infrastruktury teleinformatycznej urzędów administracji lokalnej,
- wspieranie rozwoju województwa lubelskiego poprzez budowę regionalnej platformy e-usług i rozwój lokalnych infrastruktur społeczeństwa informacyjnego,
- poprawa jakości obsługi administracyjnej mieszkańców i podmiotów prawnych,

Celem nadrzędnym inwestycji jest poprawa jakości i dostępności do świadczeń udzielanych w zakresie administracji publicznej w województwie lubelskim. Celem bezpośrednim inwestycji jest cyfrowa konsolidacja systemu informacyjnego oraz zwiększenie dostępności do usług e-urzędu. Realizacja projektu pozwoli Urzędowi Marszałkowskiemu Województwa Lubelskiego, który jest liderem projektu, na wywiązanie się z założeń „Linii współpracy”, do której przystąpił Zarząd Województwa Lubelskiego poprzez akceptację oraz podpisanie w imieniu Marszałka Województwa Lubelskiego na Konwencie Marszałków 18 lutego 2010 r. listu intencyjnego pomiędzy Marszałkami Województw a MSWiA.

Projekt „Wrota Lubelszczyzny-informatyzacja administracji” wpisuje się w cele wskazane przez MSWiA nowelizacją ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne. Ustawa wprowadza nową metodę uwierzytelniania klientów administracji, czyli Profil Zaufany. Będzie to darmowe narzędzie udostępnione przez elektroniczną platformę usług administracji publicznej (ePUAP - Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej). Umożliwi składanie pism i wniosków bez konieczności stosowania podpisu kwalifikowanego. Zadaniem projektu jest zapewnienie Lubelszczyźnie dostępu oraz integracji z platformą ePUAP.

Projekt jest finansowany z programu: Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007 – 2013 (w skrócie RPO WL 2007 – 2013) z działania 4.1 Społeczeństwo Informatyczne



Wartość projektu wynosi: 44 587 389,80 zł, w tym kwota dofinansowania: 37 898 431,33 zł

W ramach projektu „Wrota Lubelszczyzny – Informatyzacja Administracji” dla gmin i powiatów, które zgłosiły zapotrzebowanie zostały zakupiono 1644 zestawy komputerowe.

Dodatkowo jednostki samorządu terytorialnego otrzymały HOTSPOTY – na rysunku rozmieszczenie. Więcej informacji [www.wrotalubelszczyzny.eu](http://www.wrotalubelszczyzny.eu)

### Otoczenie

Obecny stan informatyzacji oraz funkcjonowania infrastruktury informatycznej jednostek samorządu terytorialnego w województwie lubelskim spowodowane jest brakiem środków finansowych na

pokrycie kosztów inwestycji, która pozwoliłaby na osiągnięcie stanu kompleksowej informatyzacji województwa na która składają się e-usługi, nowoczesne rozwiązania aplikacyjne jak również infrastruktura teleinformatyczna.

Brak informatyzacji administracji publicznej województwa lubelskiego ma następujące skutki i wpływ na funkcjonowanie administracji i sytuacje jego petentów:

- jednostki ponoszą dodatkowe koszty, które generowane są w ramach jego działalności w obszarze świadczenia usług administracji
- dodatkowe koszty związane z funkcjonowaniem obecnie użytkowej, przestarzałej i wysoce awaryjnej infrastruktury informatycznej, wymagającej dużych nakładów finansowych na naprawy oraz usługi serwisowych firm zewnętrznych
- brak optymalizacji czasu obsługi petenta
- wydłużony czas oczekiwania na odpowiedź jednostki, brak możliwości podjęcia odpowiednich działań w odpowiednim czasie
- ograniczony dostęp usług dla petentów

## Główne działania

Projekt podzielony zostanie na poziomy (grupy uczestników) uwzględniające, potrzeby uczestników projektu oraz obecny stopień informatyzacji samorządów i ich priorytety. Wszyscy uczestnicy będą realizowali wspólnie minimalny zakres (portal regionalny i serwisy informacyjne). Stan infrastruktury informatycznej województwa lubelskiego po realizacji projektu zostanie osiągnięty dzięki rozbudowie i modernizacji posiadanych dotychczas zasobów.

Wnioskowany projekt uwzględnia następujące etapy i zakres realizacji:

1. **Modernizacji i rozbudowa istniejącej infrastruktury sieciowej** – polegająca na wymianie przestarzałych technologicznie komputerów, a także jeśli wymagać będzie tego sytuacja na rozbudowie sieci LAN w urzędach nie posiadających potrzebnej infrastruktury sieciowej.
2. **Zakup i instalacja oraz konfiguracja serwerów, sprzętu komputerowego oraz urządzeń peryferyjnych centrum przetwarzania danych:**
  - urządzenia aktywne sieci w tym: routery, switch'e, firewall'e,
  - serwery: webowe, aplikacyjne, bazodanowe, backupu, poczty elektronicznej część regionalna
  - urządzenia aktywne sieci : routery, firewall'e
  - część lokalna
  - urządzenia aktywne sieci : switche
  - komputery, serwery aplikacji i baz danych
3. **Zakup i instalacja oprogramowania** – konieczne jest zaprojektowanie i stworzenie serwisu internetowego służącego do obsługi platformy regionalnej „Wrota Lubelszczyzny”, zawierającego rozszerzony elektroniczny obieg dokumentów dla urzędów i podległych jednostek lub dostosowanie obecnych systemów, platforma e-usług odpowiedzialna za komunikację z klientem, system płatności, formularze elektroniczne w tym repozytorium formularzy, edytor formularzy, system bezpieczeństwa w tym zabezpieczenie antywirusowe oraz zabezpieczenie komunikacji, elektroniczny obieg dokumentów, moduł wymiany danych wraz z lokalnym komponentem brokera integracyjnego, lokalny komponent systemu płatności, system weryfikacji podpisu elektronicznego.
4. **Wdrożenie systemu** – System informatyczny umożliwi gromadzenie, porządkowanie, przetwarzanie, wyszukiwanie, przenoszenie danych. Jest to także wzrost bezpieczeństwa i ochrony danych, sprawna obsługa użytkowników, a także otoczenie prawne użytkowników rejestru.
5. **Szkolenia** dla uczestników projektu z zakresu funkcjonowania platformy regionalnej z wykorzystaniem e-learningu.
6. **Monitorowanie projektu**, poprzez raporty doradcy technologicznego projektu, raporty wykonawcy, ankiety wśród Partnerów, statystyki z systemu.

## 7. **Promocja** - działania informacyjno-szkoleniowe wśród mieszkańców województwa.

### **Korzyści**

#### **Korzyści dla urzędów z realizacji projektu:**

- system informatyczny jako podstawowa wymiana informacji między jednostkami sektora publicznego województwa lubelskiego
- uproszczenie i optymalizacja procedur administracyjnych
- redukcja ujmowania i przechowywania danych dzięki wspólnym bazom i lepszym procedurom
- wyższa jakość informacji, mniejsze koszty kontroli jakości
- sprawniejsze rozpatrywanie coraz większej ilości załatwianych spraw, przyczyni się do usprawnienia nadzoru nad dokumentami, powstanie baza informacyjna
- administracja publiczna skuteczniej będzie mogła sprostać wymogom i oczekiwaniom jakie stawiają interesanci
- usprawnienie i upowszechnienie elektronicznej drogi dostępu do usług administracji publicznej
- poprawa wizerunku urzędu - urząd bardziej przyjazny obywatelowi
- możliwość korzystania z infrastruktury umożliwiającej wymianę danych pomiędzy urzędami administracji publicznej
- poszerzenie katalogu usług publicznych dostępnych drogą elektroniczną
- standaryzacja wymiany danych
- ograniczenie duplikowania czynności
- popularyzacja otwartości i neutralności technologicznej.

#### **Korzyści dla mieszkańców Lubelszczyzny:**

- możliwości korzystania z szerokiego zakresu usług publicznych dostępnych drogą elektroniczną zebranych w jednym miejscu dzięki budowie regionalnego środowiska e-Administracji.
- wprowadzeniu zdefiniowanych procedur obsługi i standardów informatycznych oraz modernizacji infrastruktury teleinformatycznej urzędów administracji lokalnej
- alternatywny sposób załatwienia spraw urzędowych – przez internet
- możliwość wnoszenia opłat za usługi publiczne drogą elektroniczną
- skrócenie czasu załatwiania spraw administracyjnych
- ograniczenie konieczności powiadamiania wszystkich urzędów o zmianie danych osobowych
- możliwość załatwienia oraz sprawdzenia stanu sprawy w dowolnym miejscu i czasie

#### **Efekty społeczno-gospodarcze projektu**

Efektom realizacji ww. celu będzie m.in. podniesienie atrakcyjności regionu dla inwestorów zewnętrznych, zwiększenie konkurencyjności rozpoczęcia i prowadzenia działalności gospodarczej, a to prowadzi do wzrostu krajowej i międzynarodowej konkurencyjności gospodarki województwa lubelskiego.

#### **Partnerzy**

Beneficjentami bezpośrednimi projektu „Wrota Lubelszczyzny-informatyzacja administracji” są jednostki samorządu terytorialnego (191 jednostek):

- samorząd wojewódzki (Urząd Marszałkowski –lider projektu) i jego podmioty podległe
- samorządy powiatowe i ich podmioty podległe
- samorządy miast na prawach powiatu i jego podmioty podległe
- samorządy gmin miejskich i jego podmioty podległe
- samorządy gmin miejsko-wiejskiej i jego podmioty podległe
- samorządy gmin wiejskich i jego podmioty podległe